



**ENTREZ DANS
UNE DYNAMIQUE
DE PARTAGE**



L'ESSENTIEL

Association loi 1901 créée en 1974

Un projet associatif qui repose sur le bénévolat senior de compétences

2 100

adhérents répartis sur
61 territoires
en France

1 050

missions
par an

EN FRANCE

Domaines d'activités :

Social & Insertion

Entreprise

**Collectivités
territoriales**

Enseignement

À L'INTERNATIONAL

25 PAYS EN VOIE DE DÉVELOPPEMENT BÉNÉFICIAIRES

Domaines d'activités :

**Agriculture
et agroalimentaire**

**Formation
professionnelle**

Numérique

Santé

Logistique



Étienne Hoepffner, Président d'ECTI

**« NOUS, BÉNÉVOLES SENIORS,
SOMMES UNE FORCE PRÉCIEUSE
PRÊTE À PARTICIPER PLEINEMENT
À LA VIE DE LA CITÉ. »**

L'UTILE ET LE PLAISIR !

Il est un monde où ces deux mots coexistent en bonne intelligence.

En effet, le projet ECTI repose sur l'équation subtile entre la conscience de son **utilité sociale** et le **plaisir collectif** qui en résulte.

Être utile aux autres, c'est permettre à nos bénéficiaires de profiter d'un accompagnement qui les aide à développer leurs projets, à surmonter leurs difficultés, à se positionner sur des problématiques spécifiques.

Être utile à soi-même, c'est, lorsque l'on devient adhérent, donner un sens à cette toute nouvelle étape de sa vie, en valorisant ses compétences ; c'est rester actif et donc en bonne santé, et garder une estime de soi grâce à la transmission de ses expériences.

Être utile dans et pour la société, c'est montrer, par nos activités et nos missions sur le terrain, que les seniors peuvent incarner autre chose qu'un coût pour la société, une somme de dépenses liées à l'assistance, la dépendance et la vulnérabilité. Nous, bénévoles seniors, sommes une force précieuse et prête à participer pleinement à la vie de la cité.

Quant au plaisir, on le trouve dans la prise de conscience de l'utilité de notre démarche et la satisfaction des bénéficiaires.

Il réside dans le maintien du contact avec le tissu économique et social, mais aussi dans celui du lien social à l'intérieur d'une communauté à l'idéal partagé, afin de construire ensemble une proposition forte et riche de nos compétences.

Sans oublier le plaisir de choisir ses engagements, hors contrainte, et à un rythme librement consenti.

Concilier l'utile et le plaisir, voilà donc une promesse du bénévolat senior de compétences selon ECTI, que l'association se propose de conjuguer à tous les temps de la vie associative, et qui permet depuis près de 50 ans à des femmes et des hommes de s'engager dans une démarche dynamique tournée vers la transmission et le partage. Un rêve dans la vie active, un principe actif chez ECTI.

Alors, avec nous, entrez dans une dynamique de partage.

SOMMAIRE

03 PRÉSENTATION

06 PÔLE SOCIAL & INSERTION

08 PÔLE ENTREPRISE

10 PÔLE COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES

12 PÔLE ENSEIGNEMENT

14 EXPERTISES TRANSVERSES

16 L'INTERNATIONAL

18 PARTENARIATS INTERNATIONAUX

20 PARTENARIATS NATIONAUX

22 ORGANISATION ET ACTIVITÉS

23 UNE VIE ACTIVE



UN ÉTAT D'ESPRIT QUI SE RÉINVENTE CHAQUE JOUR

Si ECTI reste fidèle à ce qui animait ses créateurs en 1974, son état d'esprit se traduit aujourd'hui à travers des valeurs communes de...

solidarité **écoute**
partage d'expériences
transmission
accompagnement

POUR LES ECTIENS,
L'EXPÉRIENCE EST
UN PRINCIPE ACTIF!



UNE GOUVERNANCE AU LONG COURS

ECTI, association loi 1901, reconnue d'Utilité Publique depuis 1990, réunit chaque année son Assemblée Générale qui élit le Conseil d'Administration. Celui-ci comporte 18 à 21 membres et se réunit au moins quatre fois par an; il détermine la politique de l'Association et les choix stratégiques qui lui permettront de remplir son objet social et en assure la gestion. Il choisit en son sein les membres du Bureau Statutaire qui constitue son bras opérationnel.

La vocation d'ECTI est de mobiliser et de coordonner les compétences individuelles et collectives de ses membres et de les mettre au service des acteurs économiques et solidaires: accompagner des TPE/PME en France et à l'étranger, aider les collectivités territoriales, soutenir les jeunes à retrouver une place dans la société... d'où une organisation en Pôles d'activités et Expertises transverses.

ECTI est implanté sur tout le territoire national au travers de délégations régionales elles-mêmes découpées en délégations territoriales: l'assemblée des Délégués Régionaux et Territoriaux fournit six des membres du Conseil d'Administration. Le Délégué France coordonne l'activité sur le territoire national en s'appuyant sur ce maillage territorial serré et sur les animateurs de pôles et d'expertises transverses. Le Délégué International coordonne l'activité dans les pays étrangers au travers de Groupes Géographiques spécialisés.



UN PROJET ASSOCIATIF DYNAMISÉ

ECTI rassemble des femmes et des hommes seniors, désireux de rester actifs utilement en transmettant bénévolement les compétences et l'expérience acquises dans leurs parcours personnels et professionnels, au profit des acteurs de la vie économique et sociale qui en expriment le besoin.

UNE CHARTE ENGAGÉE

C'est avec des mots aussi simples qu'exigeants que les adhérents se retrouvent et s'engagent à participer à la vie de l'association, avec convivialité, respect et tolérance, professionnalisme et rigueur dans les missions réalisées.

« **Devant l'apparition d'une ressource nouvelle d'expérience et de conseil, portée par toutes ces femmes et ces hommes qui entrent dans la retraite avec un état d'esprit plus dynamique, plus hardi, plus ouvert que dans le passé, j'ai réalisé que l'expérience ne s'acquiert que dans le vécu. Il y avait donc là un besoin criant d'agents seniors pour la transmettre. Eh bien, moi j'apporterai bénévolement cette ressource.** »

Paul Borel, fondateur et premier président.



PAROLES D'ECTIEN

Pour quelle raison avez-vous rejoint une association à votre retraite ?

Ma vie professionnelle a été très active : j'ai occupé diverses fonctions de direction opérationnelle et de marketing dans le domaine de l'électricité industrielle et des télécom. À la retraite, je me suis lancé dans le consulting en stratégie, puis j'ai rejoint ECTI fin 2019, car il me paraissait difficile de ne pas continuer à être actif : je voulais conserver le contact avec le monde de l'entreprise et partager mon expérience. Mais tout en gérant mon temps.

Pourquoi ECTI ?

J'avais fait des recherches préalables sur Internet et j'avais repéré le site d'ECTI. Puis j'ai rencontré des bénévoles de l'association au Forum des Seniors à Rennes et c'est la qualité de nos contacts et la diversité des activités d'ECTI qui m'ont convaincu d'y adhérer.

Aujourd'hui, êtes-vous satisfait de votre choix ?

La dynamique qu'impulse notre nouveau délégué territorial, la richesse des profils des adhérents de ma délégation, la diversité des missions que j'ai pu mener dans le domaine de l'accompagnement à

la reprise économique et de la réflexion stratégique des petites entreprises, de l'apprentissage en alternance en école d'ingénieur ou

« **J'AI TROUVÉ CE QUE JE CHERCHAIS DANS MA VIE D'APRÈS** »

de l'insertion des détenus, autant de raisons qui me permettent de continuer à apprendre, tout en partageant savoir-faire et savoir-être. J'ai trouvé chez ECTI ce que je cherchais : pouvoir rester en contact avec la vie active, garder l'esprit alerte tout en partageant des valeurs importantes à mes yeux !

Jean-Yves Le Fevre, délégation Bretagne

UN POSITIONNEMENT CLAIR VIS-À-VIS DES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

ECTI s'inscrit en complément du secteur marchand et agit en conformité avec les règles déontologiques strictes que sont la non-concurrence, l'engagement à ne pas prendre la place d'un actif rémunéré, le respect de la législation sur l'emploi, celui de la confidentialité des informations recueillies et traitées chez un bénéficiaire.

DES ATOUTS HUMAINS ET STRUCTURELS

Le gisement des compétences de nos adhérents, allié à des actions et initiatives développées par nos délégations, une forte couverture en métropole et Outre-mer (La Réunion) animée par nos délégations, qui marque un ancrage local et inscrit ECTI comme acteur d'une dynamique des territoires; une couverture internationale active; un capital organisationnel au siège et une gouvernance structurée et rigoureuse.



François HELLER,
coordonnateur du
programme ECTI
à la Mission Locale
d'Albi

« M'AIDER À ME PRÉPARER
À UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE,
C'ÉTAIT DÉJÀ ME MONTRER
QU'ON POUVAIT CROIRE EN MOI. »

La Mission Locale du Tarn Nord a demandé l'intervention d'ECTI pour animer trois ateliers en coordination avec des responsables de la Garantie Jeunes sur la démythification de l'entreprise, la préparation à l'entretien d'embauche, la « présentation minute » et les simulations individuelles d'entretien. Des programmes sont dirigés par des bénévoles d'ECTI dont la valeur ajoutée repose sur leur bonne connaissance du monde de l'entreprise et sur leur expérience professionnelle

diversifiée, tant pour l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi que pour les conseils aux structures de l'économie sociale et solidaire dans les différents domaines de leurs activités. Ces dernières années, l'activité a été particulièrement soutenue auprès des Établissements et Services d'Aide par le Travail pour les personnes en situation d'handicap (ESAT) et des Missions Locales, grâce notamment au soutien du dispositif de la Garantie Jeunes.

PÔLE SOCIAL & INSERTION

S'ENGAGER AUX CÔTÉS DES ACTEURS ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

Un double engagement pour ce pôle qui d'un côté aide à l'insertion des demandeurs d'emploi, conseille les organismes de l'économie sociale et solidaire, accompagne les porteurs de projet de création d'entreprises, et de l'autre, intervient en milieu pénitentiaire pour aider les détenus en fin de peine et les personnes sous main de justice en milieu ouvert à se préparer à l'emploi et à se réinsérer dans la société.

Près de **230**
missions par an

Environ **4 000**
jours d'intervention



PAROLES
D'ECTIEN

« Nous avons de nombreux partenaires qui nous accompagnent dans nos activités d'insertion : La Fondation de la Deuxième Chance qui, grâce à notre parrainage, apporte un soutien financier et humain aux personnes qui ont traversé un accident de la vie et qui ont un projet professionnel ou de formation. Les Plateformes d'Initiative Locale et France Active pour lesquelles nos bénévoles participent aux comités d'agrément des organismes de financement et parrainent des créateurs et repreneurs d'entreprises. »

Daniel, animateur du Pôle Social

ECTI intervient également dans le **domaine pénitentiaire** depuis 12 ans pour aider des personnes placées sous main de justice (PPSMJ) à retrouver une activité et à reprendre confiance. Par exemple, à la demande du Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP) de l'Eure, ECTI conduit deux types d'actions.

En milieu ouvert, les Ectiens accompagnent des PPSMJ condamnées à des peines légères ou qui bénéficient d'aménagements de fin de peine et qui ne sont pas incarcérées. Ils tiennent une permanence mensuelle dans les locaux du SPIP à Evreux pour des entretiens individuels. Les destinataires sont en

général des personnes sans projet, qui rencontrent des difficultés à concrétiser leur recherche d'emploi ou qui veulent créer une entreprise. Un suivi ultérieur leur est proposé.

En milieu fermé, les Ectiens interviennent dans le cadre du « parcours sortants » auprès de groupes d'une douzaine de détenus au centre de Val de Reuil, qui compte 850 personnes.

Ils les informent sur le marché du travail, les préparent à la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation) en les aidant à se projeter dans leur parcours professionnel et à valoriser leur expérience. Chacun ressort avec un projet individuel d'insertion.

« TÉMOIGNAGE

Les bilans de ces interventions sont positifs. Les publics détenus apprécient la plus-value des conseils et des informations données, et le fait déterminant est que les intervenants sont des professionnels de terrain, soit anciens chefs d'entreprises et/ou managers, soit dotés d'une expérience dans le recrutement, les ressources humaines. Les prestations sont unanimement appréciées et la population pénale est demandeuse pour les développer. »

Karine Marié, directrice du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de l'Eure.



L'intervenant ECTI a su appréhender nos enjeux et notre culture d'Entreprise Adaptée, apporter son regard extérieur et proposer des pistes de progrès que nous avons suivies. Ses capacités à se mettre à notre écoute, et à intégrer la spécificité de Cèdre ont été déterminantes, son accompagnement a été réussi, et se poursuit depuis 2 ans.



« **CE QUI NOUS MANQUAIT, C'ÉTAIT LE REcul NÉCESSAIRE POUR REPENSER ET REVALORISER LE TRAVAIL DE NOS CADRES.** »

À la croisée du handicap et de l'emploi, « Cèdre » est ce qu'on appelle une Entreprise Adaptée, dans le domaine de la collecte et du recyclage des déchets d'entreprise. Située à Argenteuil, elle compte 108 salariés dont 74 travailleurs handicapés. Son défi majeur ? Arriver à conjuguer mission sociale et impératifs économiques.

Un manque de reconnaissance ressenti par les managers des chauffeurs collecteurs et des trieurs, allié à une absence de culture d'ingénieur au sein de l'entreprise ont été les deux éléments qui ont conduit la direction à solliciter ECTI pour l'aider à repenser le rôle de ses cadres en les associant à une démarche qui a débouché sur une revalorisation et une montée en compétences.

PÔLE ENTREPRISE

CONSEILLER, ACCOMPAGNER, APPORTER DE LA STABILITÉ PAR TOUS LES TEMPS

De la gestion de crise à l'accompagnement d'une startup, le réseau d'experts ECTI se mobilise à toutes les étapes de la vie des TPE, PME, PMI, (création, développement, cession/reprise) et dans tous les domaines de l'organisation (management, commercial, RH, finance, production, communication).

autour de **400**
missions en 2019

3 500
jours d'intervention

DE L'EXPÉRIENCE, DES COMPÉTENCES ET DU TEMPS LIBRE...

« L'un de nos objectifs est de maintenir, puis redynamiser le formidable tissu de TPE et PME sur le bassin Adour Gascogne. Au printemps 2020, nombre de dirigeants ont senti le besoin d'être accompagnés pour retrouver un mental fort, prendre du recul afin de définir la bonne stratégie pour l'avenir..., et s'appuyer sur des conseils et des compétences solides. Nous avons été disponibles et avons mis à

leur service notre longue expérience dans l'accompagnement. En effet, ECTI a de nombreux atouts dans sa manche, à commencer par son expérience, son carnet d'adresses et les compétences multiples de ses membres, répartis sur tout le territoire national. C'est grâce à ce maillage qu'un chef d'entreprise en difficulté a la certitude d'être mis en relation avec une équipe locale la plus adaptée à ses besoins. »

Extraits de l'interview de **Pierre Tabarin**, délégué régional d'ECTI Occitanie, PressLib', mars 2020



« Nos missions auprès des PME et TPE bénéficient de la grande polyvalence des compétences et des expériences des membres d'ECTI et de leur capacité d'adaptabilité aux situations complexes auxquelles les entreprises sont confrontées. En 2020, la crise sanitaire a plus que jamais mobilisé les Ectiens, et les a incités à assister de plus en plus les PME et TPE sur des sujets comme la mise en œuvre de solutions numériques, l'introduction du développement durable dans la stratégie des entreprises ou la création d'outils d'optimisation financière ou industrielle. »
Alain, animateur du Pôle Entreprise



Henry Vanderlinden,
intervenant ECTI



« HÉLIOS EST UN OUTIL CONVAINCANT QUI REFLÈTE PARFAITEMENT LE BILAN DE MA COMMUNE. »

Sous forme de questionnaire créé par ECTI, Hélios est un outil de diagnostic de l'attractivité des communes. C'est l'occasion pour le maire de faire le point à 360° sur l'état de sa commune par rapport à 8 thématiques majeures (image, population, déplacements, urbanisme, équipements, environnement, sécurité et ressources) à travers un système de 180 questions-réponses. Il a été conçu pour faire ressortir une vision objective de sa commune

et mettre en évidence les points justifiant une éventuelle intervention de sa part. Remise au maire en direct, « la toile d'araignée », reflet de la cartographie de sa commune, devient un document de référence et d'optimisation, enrichi par un rapport des experts d'ECTI. Si la transmission des expériences professionnelles respectives est une évidence chez ECTI, la compléter par un esprit d'innovation est l'une de ses motivations fortes, et Hélios en est un exemple.

PÔLE COLLECTIVITÉS TERRITORIALES AU PLUS PRÈS DE LA VIE LOCALE

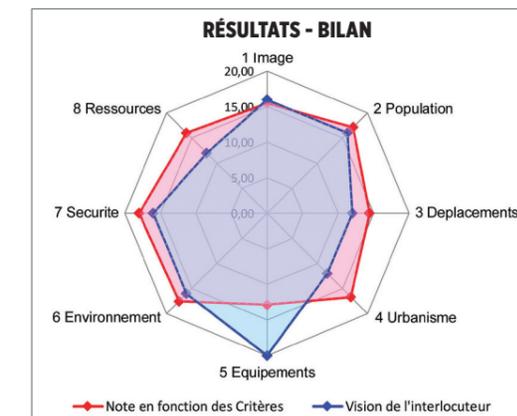
Les experts d'ECTI interviennent, selon les besoins des collectivités, quelles que soient leur taille et leur localisation, sur des problématiques de sécurité, de gestion des moyens et des ressources, de gestion de projet et d'accompagnement social.

Communes, intercommunalités, agglomérations, conseils départementaux et régionaux, ECTI accompagne toutes ces structures relevant de l'organisation territoriale à trois niveaux : la sécurité des biens et des personnes (document

unique, plans communaux de sauvegarde, accessibilité des handicapés, ...), la gestion des moyens et ressources (économies d'énergie, patrimoine immobilier...), la gestion de projets (urbanisme, attractivité, ...).

Près de **100**
missions par an

Environ **1 000**
jours d'intervention



« TÉMOIGNAGE

J'ai été convaincue par la restitution des résultats que m'a faite Henry Vanderlinden, sous forme de graphique, très visuel, non seulement parce qu'elle a été disponible immédiatement dès la fin du questionnaire, mais aussi parce qu'elle reflète parfaitement le bilan de ma commune. »
Josiane Lei, Maire d'Évian-les-Bains

Par ailleurs, les collectivités agissent comme donneurs d'ordre pour des missions relevant du domaine social : ECTI accompagne ainsi les bénéficiaires du RSA et du TZCLD (Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée,) pour leur retour à l'emploi.

L'offre d'ECTI évolue continuellement pour répondre avec agilité aux préoccupations actuelles, en particulier celles liées à la sécurité, avec le Plan de Continuité d'Activité (PCA), le Plan Particulier de Mise en Sûreté (PPMS), à la transition numérique, avec la cybersécurité, le RGPD et à la transition climatique et énergétique, avec le Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET), les problématiques de la montée des eaux (outil Cactus).



PAROLES
D'ECTIEN

« De nouveaux programmes, dans le cadre du PCA, aident en particulier les collectivités à anticiper un évènement grave et à mener une stratégie adaptée en cas de crise majeure, comme celle que nous avons vécu avec la pandémie depuis le début d'année 2020. »
Pierre, animateur du Pôle Collectivités Territoriales

PÔLE ENSEIGNEMENT

TRANSFERT D'EXPÉRIENCE ET MENTORAT, DU COLLÈGE AUX ÉTUDES SUPÉRIEURES

Ce pôle met au service des jeunes des collèges, lycées, IUT, universités, écoles d'ingénieurs et écoles de commerce, l'expertise d'ECTI dans tous ses domaines d'activité. 57 % de l'activité du pôle est dédiée au tutorat d'étudiants. Il s'est donné comme mission d'accompagner les jeunes dans la découverte de l'entreprise et des métiers, de les initier à la démarche entrepreneuriale, de les aider à construire leur projet professionnel, de faciliter leur insertion professionnelle.

La valeur ajoutée d'ECTI dans ses missions d'enseignement est son vaste éventail d'activités, rendu possible grâce à la diversité des compétences

de ses membres. Le pôle est constitué d'un réseau de 55 référents chargés de la coordination des activités dans les délégations.



PAROLES
D'ECTIEN

« Qu'est-ce qui a marqué récemment l'activité du pôle enseignement ? ECTI et le ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation ont signé en février 2020 un accord-cadre de coopération, avec comme grandes orientations celles de faire découvrir aux élèves le monde économique et professionnel et celui de l'entreprise; de faciliter l'insertion professionnelle des élèves et les initier à la démarche entrepreneuriale; et enfin de sécuriser les parcours et lutter contre le décrochage scolaire.

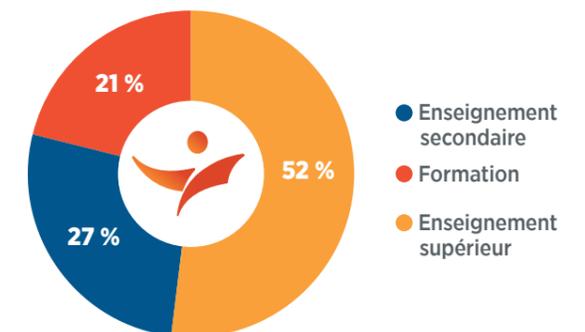
Ce nouvel accord devrait dynamiser les missions qu'ECTI mène autant dans les établissements de l'enseignement agricole public secondaire et supérieur (écoles d'ingénieurs) que dans les établissements privés sous contrat. »

Renée, animatrice du pôle Enseignement

Environ **250**
missions par an

Environ **3 500**
jours par an

RÉPARTITION DES MISSIONS



Marie-Luce Gauguet
Coordinatrice du programme
Sensibilisation à l'esprit
d'entreprendre

Notre partenariat permet à la Fabrique à Entreprendre de s'appuyer sur une équipe multi-générationnelle pour transmettre aux jeunes des quartiers des valeurs de confiance en soi et d'esprit d'entreprendre.



« SENSIBILISER LES LYCÉENS ET ÉTUDIANTS À L'ENTREPRISE EN LEUR PROPOSANT UN PARCOURS APPROPRIÉ. »

Dans le cadre de son partenariat avec la « Fabrique à entreprendre », coopérative d'activité et d'emploi, la délégation des Vosges a mis en place trois projets pour sensibiliser les jeunes à la posture entrepreneuriale et à ce thème : des ateliers jeunes dédiés à la conduite de projet d'entreprise, à la sensibilisation des lycéens et des étudiants à l'esprit d'entreprise

et à la sensibilisation aux métiers de la mode. L'ensemble des programmes a mobilisé durant six mois 15 bénévoles, un chargé de mission et un animateur de quartier pour 140 jeunes âgés de 16 à 18 ans et étudiants. Depuis, onze projets d'entreprise ont vu le jour, dont quatre ont été lauréats au concours d'idées à la création d'entreprise.

NOS EXPERTISES TRANSVERSES

RSE, QUALITÉ PERFORMANCE, NUMÉRIQUE, EXPORT

Ces quatre accélérateurs de relance sont devenus plus que jamais incontournables et nécessaires.

À la croisée de chacun des pôles d'activité, ECTI se positionne depuis 2018 sur quatre nouveaux domaines d'expertise : la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), le numérique, les certifications Qualité Performance, et l'export.

Face à la crise sanitaire et économique de 2020, ces quatre accélérateurs de relance sont devenus plus que jamais incontournables et nécessaires. Ils témoignent ainsi de l'engagement

sociétal de l'association et de sa volonté de contribuer à la renaissance du tissu économique local.

La légitimité d'ECTI à accompagner ses bénéficiaires dans des projets touchant à ces domaines est incontestable. En effet, nombre de ses membres sont issus de grandes structures publiques ou privées, pionnières dans ces approches.



LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Dans un monde post-crise, les entreprises sont toutes appelées à agir de façon responsable et positive. Les petites structures en sont conscientes mais en ont-elles les moyens ?

Dès la promulgation de la loi PACTE en 2018, ECTI a anticipé de façon proactive en se dotant d'outils performants pour former ses adhérents à la RSE, afin de leur permettre de soutenir la démarche auprès des chefs d'entreprise et de les accompagner au cas par cas. À partir de la méthode FAR/RS de l'Institut pour la Qualité du Management, ECTI a adapté et développé un outil de diagnostic permettant de conduire des évaluations auprès de PME et d'ESAT sur les principaux enjeux de la RSE. Une sensibilisation à la gestion des risques, la possibilité de faire évoluer un business model, autant d'opportunités qui suscitent le plus souvent des missions plus spécifiques.

ECTI effectue également des interventions auprès des étudiants en Mastère de l'International Terra Institute, l'institut du développement durable, sur la mise en place d'une stratégie RSE, d'une politique de développement durable ou sur la loi PACTE...



LE NUMÉRIQUE

Aujourd'hui, la transformation numérique n'est plus une option, c'est un passage obligé.

Nos 200 adhérents ECTI experts en la matière le savent. Après avoir exercé durant leur carrière professionnelle tous les métiers du numérique (Directeurs des Systèmes d'Information, Directeurs d'Entreprises de Service du Numérique, Responsables des études & développement, Responsables conduite du changement etc.), ils se mobilisent bénévolement pour transmettre leurs compétences auprès des TPE, PME et Associations à travers des missions aussi diverses que spécifiques.

Mise en conformité au RGPD, accompagnement d'une Entreprise de Service du Numérique, dans les différentes phases de la mise en œuvre d'un Progiciel de Gestion Intégrée, animation d'ateliers numériques pour personnes âgées en milieu rural en partenariat avec l'Association Santé, Éducation et Préventions des Territoires, conseil à plusieurs

startups du numérique dans leur développement commercial, autant de sujets qu'ils traitent sur le territoire français, mais aussi à l'international, avec des audits du système d'information de plusieurs entreprises et associations, au Cambodge, Mali, ou Cameroun.

Si on y ajoute la série de conférences et de formations pour les écoles d'ingénieurs et auprès d'organismes de formation professionnelle sur les villes intelligentes, la révolution numérique, la transition énergétique, l'économie circulaire, la dématérialisation juridique des échanges, c'est une véritable expertise ECTI, unique en son genre et largement reconnue par nos partenaires stratégiques que sont France Num (DGE-Ministère de l'Économie et des Finances), la Fédération des Centres de Gestion Agréés et la Banque de France.



L'EXPORT

ECTI a souhaité contribuer à la relance du commerce extérieur et prendre toute sa part dans l'accompagnement et l'orientation des entreprises vers l'international voulu par les pouvoirs publics dans le cadre du regroupement des acteurs de la Team France Export.

En s'appuyant sur un large réseau de partenariats (Business France, BPI, les Conseillers du commerce extérieur, la DGE, la Banque de France, les Régions, les CCI), plus de 250 adhérents, rompus aux techniques du commerce international, constituent la **taskforce export** d'ECTI.

Sur le terrain, au plus près des entreprises et dans toutes les régions, ils proposent un accompagnement dans la durée, et mettent leurs compétences et surtout leur disponibilité au service des dirigeants d'entreprise en lien direct avec les partenaires de l'export dans une approche transversale des problématiques et dans le cadre d'une relation désintéressée.



LES CERTIFICATIONS QUALITÉ PERFORMANCE

Comment améliorer les méthodes de travail dans un monde qui change et doit se réinventer ? En se recentrant sur des bonnes pratiques !

Aujourd'hui cette spécialité représente pour l'association ECTI plus de 50 missions par an répondant aux besoins des PME, des collectivités, des associations, des fédérations, des écoles et universités, dans des domaines de systèmes de management aussi variés que la qualité, l'environnement, la santé et la sécurité au travail, l'énergie, les appareils médicaux.

C'est donc de façon transverse que les 100 intervenants de cette spécialité alimentent les différents pôles d'activité de l'association.

Pour cela, ils se doivent d'entretenir leurs expertises en suivant les formations aux nouvelles normes et en assistant aux rencontres organisées par le siège.

Cette expertise constamment actualisée est source de nombreux développements dans les délégations régionales et territoriales mais également à l'international. Une fierté : l'**AFNOR reconnaît désormais nos compétences** dans le domaine Qualité Performance et recommande ECTI auprès de ses clients.

Pour exemple, une entreprise de recyclage des métaux, qu'accompagne ECTI depuis 11 ans et qui a obtenu la double certification ISO 9001 (Qualité) et ISO 14001 (Environnement), a vu en 2019, sa responsable nommée au palmarès national Woman Equity, qui retient les 50 meilleures performances de femmes dirigeantes en termes de croissance et de rentabilité.



L'INTERNATIONAL, CANAL HISTORIQUE D'ECTI

La mission d'origine d'ECTI était d'assister des organismes publics, parapublics et privés dans de grands projets internationaux, en mettant à leur disposition son panel d'experts. Aujourd'hui, fidèle à sa vocation, l'association apporte une aide au développement de pays en Afrique, en Asie, en Amérique latine et en Europe de l'Est dans les domaines économique, scientifique, technique, médical et culturel.

ECTI offre la possibilité à ses adhérents d'effectuer des missions à l'étranger en leur faisant découvrir des environnements nouveaux et partager leur savoir-faire dans des domaines très variés. C'est néanmoins dans les domaines de l'agriculture, l'agroalimentaire, la logistique, le numérique, la santé et la formation professionnelle que la majorité des missions est effectuée.

L'activité est répartie en sept groupes géographiques : le Maroc, la Tunisie, l'Algérie, l'Afrique subsaharienne, l'Amérique latine, l'Asie, le sud-est européen et le Moyen-Orient.



LA TASKFORCE ECTI CONSULTANTS

Une équipe d'experts spécialisés est chargée du suivi des projets issus des organisations internationales. Si l'association est sollicitée par de grands cabinets de consultants ou d'engineering français, britanniques, belges ou espagnols, elle l'est aussi par des Institutions internationales telles que la BERD, l'Union Européenne et l'ONUDI. Cette dernière a confié à ECTI l'accompagnement de différentes entreprises marocaines sur plusieurs années. Autant de missions souvent lourdes et complexes à conduire, et qui exigent un suivi de dossiers excellemment documentés et une très grande rigueur.



PAROLES
D'ECTIEN

« Les outils de communication virtuelle sont désormais largement utilisés pour répondre aux besoins et attentes de nos bénéficiaires et réduire ainsi les coûts de séjour de nos experts et l'empreinte carbone liés à leurs déplacements : des programmes de webinaires sont mis en place en particulier dans les secteurs de l'enseignement, de la formation, de l'entreprise ou de l'administration ».

Alexandre, Délégué International

Plus de **150**
missions par an

2 500
jours d'intervention

Dans **25**
pays en voie de développement

Le Maroc est l'une des principales priorités : présent depuis plus de 20 ans auprès des entreprises, ECTI s'appuie sur ses domaines d'expertise que sont la santé, l'eau, l'automobile, le tourisme, l'agroalimentaire et la formation professionnelle et propose désormais des actions d'aide aux collectivités locales. Cinq Ectiens résident sur place, précieux relais entre les entreprises locales et le siège parisien. Suite à la pandémie du Covid-19, une réserve ECTI a été créée avec des bénévoles marocains et français qui se sont engagés à mener des actions au service de l'intérêt général.



L'Algérie compte près de 25 missions par an auprès de l'industrie pharmaceutique, l'agroalimentaire et le tourisme.

Développer le tourisme saharien, telle a été la mission confiée à ECTI

par l'ambassade de France à Alger. Malgré des paysages spectaculaires, le tourisme est encore à l'état embryonnaire; l'association a aidé de jeunes entrepreneurs à développer des activités visant à valoriser un patrimoine exceptionnel, tant sur le plan géographique que culturel.



Une mission in-situ pour former les étudiants péruviens à la réalité virtuelle et augmentée.

« Le SENATI m'a sollicité pour dispenser des cours sur la réalité virtuelle - réalité augmentée, mener des travaux pratiques sur l'utilisation d'un moteur de développement d'applications 2D-3D et faire une initiation aux drones. Il n'y a pas de tourisme à Abancay, petite ville du Pérou où la population ne parle que l'espagnol et le quechua. J'ai donc enseigné dans les deux langues, ce qui fut apprécié par les élèves et les professeurs ».

Patrice Morgallet, expert ECTI, ci-dessus en photo avec une lauréate et sa famille

La zone Afrique Subsaharienne/ Océan Indien représente une ressource importante de missions. La demande est forte et l'organisation mise en place dans les pays concernés permet d'assurer un bon relais local. En agroalimentaire, agriculture, santé et hôtellerie, les missions concernent l'accompagnement de projets, l'audit technique et la formation professionnelle.

Pour les pays du **sud-est européen et du Moyen-Orient**, l'activité se concentre au Liban, en Turquie, en Géorgie et en Afghanistan. Un partenariat avec ERASMUS et l'Université d'Architecture de Kharkov donne lieu à des actions communes qui se déroulent sur du long terme.

En Amérique latine, les partenariats avec différents organismes de formation comme le SENATI au Pérou, la Confédération Nationale de l'Industrie ou le SENAC au Brésil permettent d'organiser de nombreuses missions d'assistance et de conseil dans la formation professionnelle et auprès

En Tunisie, ECTI conduit environ 30 missions annuelles dans l'alimentaire, avec le développement de nouvelles activités sur les plantes médicinales ou la confiserie, en métallurgie, pour l'assistance à l'organisation de la production et de la maintenance, dans la formation des personnels ou dans l'immobilier, pour la mise en place de nouveaux outils tels que le BIM (Building information Modeling).

de petites et moyennes entreprises. Le même type d'activité se développe en Amérique centrale, au Salvador, Colombie, Équateur et République dominicaine.

En Asie, les interventions ont lieu principalement en Chine dans les domaines de la santé, de l'environnement, du tourisme, ou encore de l'agriculture dans les régions les plus défavorisées et le développement des cultures Bio. Environ 30 missions sont réalisées par an, dont 60 % au sein des hôpitaux.

Le CESES

ECTI, faisant partie de la Confédération of European Senior Services, participe à des programmes de développement de l'Union Européenne ou d'autres organisations (ONU, PNUD...) et procède fréquemment à des échanges d'experts et de missions avec d'autres associations européennes de seniors bénévoles de compétences.



L'ENJEU DES PARTENARIATS INTERNATIONAUX

Développer des partenariats à l'international, collaborer avec des organisations internationales de coopération qui partagent les mêmes objectifs, une démarche permanente et vitale pour l'association.

<p>MONDE</p> 	<p>AFRIQUE MOYEN-ORIENT</p> 
<p>AMÉRIQUE CENTRALE</p> 	<p>AFRIQUE PROCHE-ORIENT OCÉAN INDIEN ASIE DU SUD-EST</p> 
<p>BRÉSIL</p> 	<p>ALGÉRIE</p> 
<p>PÉROU</p> 	<p>MAROC</p> 
<p>UKRAINE</p> 	<p>CHINE</p> 

UN PARTENARIAT AVEC LA FONDATION CHEIKH KHALIFA POUR OBTENIR SA CERTIFICATION 9001

Les autorités marocaines et tout particulièrement le Roi Mohammed VI considèrent que le système de santé doit être amélioré pour offrir à tous - marocains des villes et marocains « des champs » - l'accès à des soins de qualité internationale.

À cette fin, le Roi, associé au Président des Émirats Unis, a créé à Casablanca la Fondation Cheikh Khalifa dont le but est d'amener un hôpital et une université des Sciences de la Santé vers des prestations et un enseignement au niveau mondial. S'ajoutent un centre de recherches, un centre de simulation, un laboratoire, c'est dire combien le projet mobilise des moyens humains et financiers. L'hôpital a choisi le référentiel de la Haute Autorité de la Santé (HAS) et souhaite le compléter par tout ou partie

des exigences de la norme ISO 9001. L'université se concentre également sur la mise en œuvre d'une organisation conforme aux exigences ISO 9001.

ECTI accompagne ce chantier depuis 2015 et a mené plus de 50 missions auprès des experts qualité, des soignants en pédiatrie, en oncologie et réanimation,

et participe à la formation des personnels, en particulier des cadres de soin et du corps infirmier en bloc opératoire.

En perspective, des formations auprès des médecins sur les bonnes pratiques et l'accompagnement de la Direction Générale pour construire le projet d'établissement.



Aux petits soins de l'Hôpital Universitaire International Cheikh Khalifa, Rolande Chalamel experte ECTI, avec l'équipe des IBODE.

UN PARTENARIAT AVEC LE CENTRE DE FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DU MALI POUR DIFFUSER DES CONFÉRENCES DE QUALITÉ À MOINDRE COÛT

Créé en octobre 2008 à l'initiative de la Banque Mondiale, le Centre de Formation pour le Développement du Mali est un établissement à caractère scientifique et technologique. Sa mission : renforcer les capacités des cadres du public, du privé et de la société civile en s'appuyant sur les Technologies de l'information et de la communication (TIC).

Depuis 2019, le partenariat avec ECTI a permis l'organisation de visioconférences sur plusieurs thématiques : *Enjeux économiques : équilibres mondiaux et contraintes écologiques ; Du marketing traditionnel au marketing 3D ; Le consommateur connecté ; Panorama des fibres optiques ; Dématérialisation*

juridique : sécurisation technique des échanges électroniques professionnels.

« Ces conférences s'inscrivent dans un contexte dynamique d'utilisation des TIC, une étape décisive dans la modernisation de nos administrations maliennes », explique le Dr Mohamed Aliou, Directeur du Centre de Formation pour le Développement et Président de l'African Association of Development Learning Centers.

En perspective, la diffusion simultanée des conférences aux différents partenaires du CFD à Dakar et à Abidjan.

Un partenariat concluant : pour ECTI, qui diffuse les compétences de ses experts

en développant sa notoriété aux milieux intellectuels et professionnels, et pour ses bénéficiaires, qui acquièrent une expertise de haut niveau et à coût réduit. La création du CFD a permis, selon Sidi Mohamed Touré, responsable administratif et financier, de réduire de 75 % le coût des formations des cadres au Mali.



Bamako à portée de voix...

L'ENJEU DES PARTENARIATS NATIONAUX

Rechercher sans cesse de nouveaux partenariats, une préoccupation constante pour mieux aider et accompagner tous nos bénéficiaires sur le territoire.

NATIONAUX



RÉGIONAUX



« POUR LE RÉSEAU GESAT, LES SYNERGIES SONT STIMULANTES ET FRUCTUEUSES »

Tête de réseau économique des prestataires ESAT et Entreprises Adaptées, le Réseau Gesat a signé un partenariat avec ECTI fin 2017 pour des missions d'accompagnement.



DANIEL HAUGER, Président du Réseau Gesat

QUEL EST L'OBJECTIF DE LA COOPÉRATION ENTRE LE RÉSEAU GESAT ET ECTI ?

« Il y a 2250 ESAT et EA répartis sur l'ensemble du territoire, plus de 200 filières métiers dans lesquelles exercent quotidiennement 150 000 travailleurs en situation de handicap. Nos besoins sont multiples et nous sommes très demandeurs de compétences telles que celles d'ECTI, à qui nous avons confié des missions dans des domaines très variés, tels que la qualité, l'ergonomie ou le développement commercial. »

QUELS EN SONT LES PRINCIPAUX ATOUTS ?

« Cet accord est intéressant, car il met en contact des profils très différents : des personnes en situation de handicap, des retraités et des jeunes étudiants qui découvrent le monde professionnel. Les synergies sont stimulantes et fructueuses. Grâce au maillage territorial d'ECTI, elles mettent au profit de tous des compétences qui se perdraient avec la retraite et participent à l'insertion et à la réinsertion professionnelle des travailleurs handicapés. »

ET DEMAIN ?

« Les défis à venir sont nombreux pour tenir notre cap : « permettre au plus grand nombre de travailleurs en situation de handicap de s'insérer par le travail dans la continuité de chaque projet professionnel ». Face aux nouveaux décrets, à la nécessité de s'engager dans les dynamiques RSE, il faut innover et être encore plus proche du terrain. En appui des compétences de notre équipe opérationnelle, les expertises d'ECTI sont précieuses pour réussir ces changements. »

« POUR LA BANQUE DE FRANCE, L'ACCOMPAGNEMENT DES PME/TPE EST INDISPENSABLE »

Depuis 2017, la Banque de France propose aux petites entreprises l'expertise d'ECTI pour un accompagnement personnalisé de leur gestion.

COMMENT VOYEZ-VOUS L'AVENIR DE CE PARTENARIAT ?

« Les entreprises sont aujourd'hui très demandeuses de conseils et d'accompagnement dans le numérique et dans la responsabilité sociétale d'entreprise. Sur ce dernier point, il faut savoir que de nombreuses TPE et PME sont exclues des marchés publics car elles n'ont pas entrepris de démarches en ce sens. C'est un domaine à développer et ECTI a la légitimité pour le faire car ses membres sont souvent issus de grands groupes, qui ont été pionniers dans ces domaines. »

POURQUOI LA BANQUE DE FRANCE S'EST-ELLE RAPPROCHÉE D'ECTI ?

« ECTI est partenaire du dispositif TPE & Banque de France depuis avril 2017 et je suis très intéressée par son approche en matière de bénévolat de compétence : ses membres sont particulièrement actifs, dans des domaines de compétence très variés, et présents partout en France. »



SYLVIE BONNEAU, Responsable Réseau d'Innovation Digitale, Banque de France

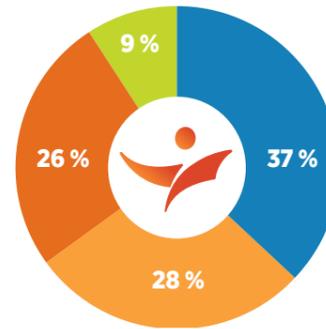
ORGANISATION ET ACTIVITÉ EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

EN FRANCE ORGANISATION TERRITORIALE

- Auvergne Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val-de-Loire
- Grand-Est
- Hauts-de-France
- Normandie
- Nouvelle-Aquitaine
- Occitanie
- Paris et Hauts-de-Seine
- Ile-de-France Est
- Ile-de-France Ouest
- Pays de la Loire
- Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse
- Outre-mer (Réunion)



RÉPARTITION DES MISSIONS PAR PÔLE D'ACTIVITÉ SELON LA NATURE DE LA MISSION



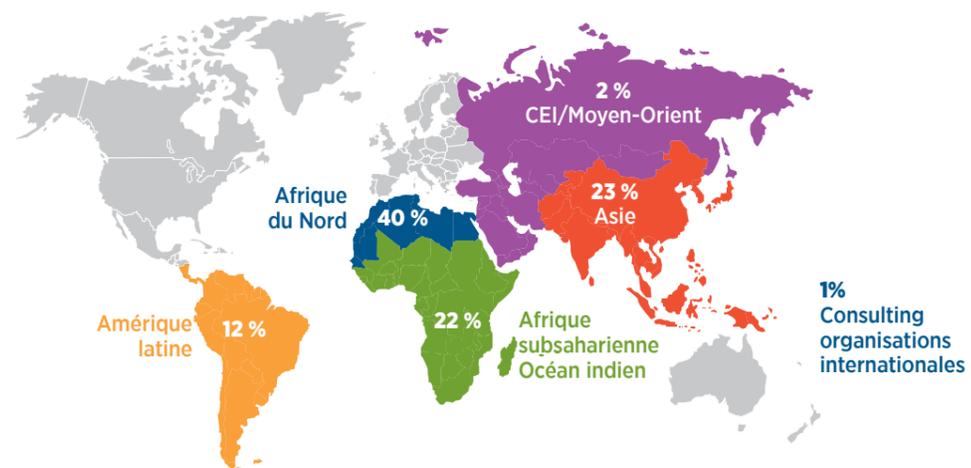
- Social/Insertion
- Collectivités territoriales
- Entreprise
- Enseignement

14 délégués régionaux

61 délégués territoriaux

25 pays où intervient ECTI

À L'INTERNATIONAL CONTRIBUTION PAR GROUPE GÉOGRAPHIQUE



UNE VIE ACTIVE AU SEIN DE L'ASSOCIATION

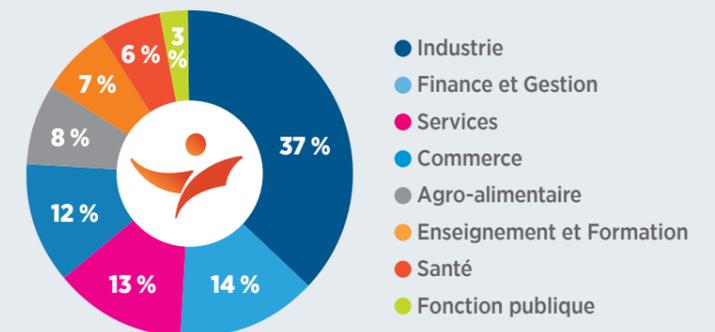
ECTI se caractérise par son maillage territorial fort, son offre de missions en France et à l'international, son organisation soudée et cohérente, et son capital humain de plus de 2000 bénévoles, allié à un large éventail de compétences.

CHACUN PEUT TROUVER SA PLACE

Dans une ambiance aussi professionnelle que conviviale, ECTI offre une formidable opportunité à chacun de ses membres de réaliser des missions d'accompagnement dans son champ d'expertise comme dans tout autre domaine faisant appel à son expérience, ses qualités humaines et son bon sens. Sans oublier la possibilité pour chaque adhérent de s'impliquer pleinement dans la gestion et la vie courante de l'association.

DE QUELLE PLANÈTE VIENNENT LES ECTIENS ?

Les membres d'ECTI sont issus pour la majorité du monde de l'industrie, de la finance, de la gestion, mais aussi de métiers de services, des apiculteurs, des compositeurs ou des architectes.



Pour apporter du lien entre ses adhérents, donner du sens à leurs actions et assurer la cohésion de l'association, ECTI organise des réunions, propose des formations internes et met à la disposition de ses membres des supports de communication.



LA LETTRE NUMÉRIQUE POUR L'INTERNE

(5 n°/an)

Elle fait connaître les missions réalisées en France et à l'International, publie les témoignages les plus marquants et fait l'Actu des grands événements qui jalonnent chaque année la vie de l'association.

LES SÉMINAIRES DE FORMATION INTERNE ECTI

Plus d'une centaine d'adhérents participent aux 12 sessions organisées chaque année.

- Connaissance d'ECTI
- Animation des bénévoles
- Créer la confiance avec les bénéficiaires

DEUX GRANDS RENDEZ-VOUS ANNUELS

Outre l'Assemblée générale, TEAM 100 rassemble, pendant deux jours, près de 100 responsables d'ECTI sur des sujets d'actualité, organise des tables rondes avec les différents partenaires et relaye les témoignages des bénéficiaires.



ECTI EN FRANCE

ECTI AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Stanislas CROUZIER
stanislas.crouzier@wanadoo.fr

ECTI CENTRE-VAL-DE-LOIRE

Francis RENAULT
francis.renault.ecti@gmail.com

ECTI NORMANDIE

François SOUVERAIN
francois.souverain.ecti@gmail.com

ECTI PARIS ET HAUTS-DE-SEINE

Dominique DARSONVILLE
drap@ecti.org

ECTI PAYS DE LA LOIRE

Gérard CHARBONNIER
gerard.charbonnier.ecti@gmail.com

ECTI BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Louis BOUTARD
louis.boutard@free.fr

ECTI GRAND-EST

Bernard STOECKLE
p.b.stoeckle@gmail.com

ECTI NOUVELLE-AQUITAINE

Jean-Louis ARRIVE
jeanlouisarrive@gmail.com

ECTI ILE-DE-FRANCE EST

Henri BOURNISIEN
ecti.drep@wanadoo.fr

ECTI SUD-CORSE

Serge AGERON
serge.ageron.ecti@gmail.com

ECTI BRETAGNE

Bruno CAMOIN
ectibretagne.bc@orange.fr

ECTI HAUTS-DE-FRANCE

Jean-Louis CHARLET
ecti-cotedopale@hotmail.fr

ECTI OCCITANIE

Pierre TABARIN
pierretabarin@orange.fr

ECTI ILE-DE-FRANCE OUEST

Henri CHAINTREUIL
ecti.drop@wanadoo.fr

ECTI OUTRE-MER (RÉUNION)

Pierre ROMANI
pierre.romani.ecti@gmail.com

ECTI À L'INTERNATIONAL

ECTI AFRIQUE DU NORD

Jean-Noël ABRAHAM
maroc@ecti.org

ECTI AFRIQUE SUBSAHARIENNE & OCÉAN INDIEN

afrique@ecti.org

EURAME

Boris STCHEKINE
cis@ecti.org

ECTI AFRIQUE DU NORD

Jaques SALINA
tunisie@ecti.org

ECTI AMÉRIQUE LATINE

Juan Carlos ORTEGA
amlat@ecti.org

CONSULTING & ORGANISATIONS

Jean-Noël ABRAHAM
consultants@ecti.org

ECTI AFRIQUE DU NORD

Michel PIERRARD
algerie@ecti.org

ECTI ASIE

Jean-Paul MILLET LAGE
china@ecti.org

ECTI INTERNATIONAL

international@ecti.org

ECTI SIÈGE

78 rue Championnet
75018 Paris • France
Tél. +33 (0)1 41 40 36 00
accueil@ecti.org



www.ecti.org